

Kom igång med videosamtal med anhörig på vårdboende

Guiden visar hur du kan ha ett videosamtal med en anhörig på ett vårdboende.

1. Öppna din app-butik på surfplatta eller telefon.



2. Sök efter **Jitsi meet** och ladda ned appen.



3. Starta appen. Första gången appen startas kommer du behöva godkänna åtkomst till kamera och mikrofon för att videosamtalet ska fungera.

4. Kontakta vårdboendet och be om ett videosamtal. Vårdboendet kommer att meddela er ett **Rumsnummer** och **Lösenord** som behövs för att ansluta till videosamtalet.

Vid problem kontrollera:

- Att kameran och ljudet är aktiverat genom att trycka på knapparna som föreställer en överstruken mikrofon och kamera längst ned i fönstret under samtalet.
- Att telefonen eller surfplattan har tillgång till internet via WiFi eller mobildata.
- Att användning av kamera och mikrofon är godkända i inställningar.

Vid ytterligare problem kan man behöva prova med en annan telefon eller surfplatta.